

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

- 1) Powyższa gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 2) Okres gwarancyjny produktu wynosi 2 (dwa) lata od daty wydania urządzenia.
- 3) Za datę wydania urządzenia uznaje się datę zawartą na dokumencie WZ lub Protokole Odbioru – jeżeli został sporządzony przez odbierającego podczas wydania towaru.
- 4) Warunkiem przyjęcia urządzenia do naprawy gwarancyjnej jest dokument potwierdzający dokonanie jego zakupu (faktura VAT lub paragon) oraz wypełniony formularz „Zgłoszenie Usterki”.
- 5) Formularz „Zgłoszenie Usterki” oraz protokół rozruchu dostępny jest na stronie [www.amster.pl](http://www.amster.pl)
- 6) Nabywca odpowiedzialny jest za dobór, wybór i instalację urządzenia. Gwarant na życzenie Nabywcy może pomóc w doborze urządzeń na podstawie otrzymanych danych. Gwarant nie ponosi jednak odpowiedzialności za dobór, ponieważ nie posiada kompleksowej wiedzy np. na temat obiektu.
- 7) Gwarancja obowiązuje dla urządzeń eksploatowanych w normalnych warunkach, zgodnie z danymi technicznymi oraz aktualną dokumentacją techniczno-ruchową i/lub instrukcją obsługi.
- 8) W przypadku zakupu towaru posiadającego ukryte wady produkcyjne, które ujawniły się w trakcie eksploatacji zgodnej z pkt. 7, Nabywca ma prawo do wymiany produktu lub części zamiennych do kwoty nie przekraczającej wartości zakupu, przy czym nie może to nastąpić później niż w terminie 14 dni od ich zauważenia. Warunkiem przyjęcia reklamacji produktu jest weryfikacja i potwierdzenie istnienia wady ukrytej produktu przez Gwaranta.
- 9) W przypadku naprawy gwarancyjnej urządzenia objętego gwarancją, okres gwarancji ulega wydłużeniu o okres naprawy urządzenia liczony w pełnych dniach.
- 10) Prawa gwarancyjne posiada wyłącznie bezpośredni nabywca urządzenia. Dalsze zbycie urządzenia nie powoduje przeniesienia praw gwarancyjnych na kolejnego nabywcę.
- 11) Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek awarii przedmiotu sprzedaży.
- 12) Gwarancja obejmuje ukryte wady materiałowe oraz produkcyjne urządzeń.
- 13) Gwarancja nie obejmuje:
  - a) Uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym doborem urządzeń do warunków rzeczywistych.
  - b) Uszkodzeń silników spowodowanych niezastosowaniem katalogowych zabezpieczeń termicznych.
  - c) Uszkodzeń powstałych z przyczyn zewnętrznych, takich jak: uszkodzenia mechaniczne, zanieczyszczenia, zalania czy zjawiska atmosferyczne.
  - d) Uszkodzeń spowodowanych przepięciami lub spadkiem napięć w sieci energetycznej.
  - e) Uszkodzeń spowodowanych brakiem zapewnienia właściwych parametrów instalacji elektrycznej i rodzaju zasilania.
  - f) Urządzeń, w których zastosowano części zamienne inne niż oryginalne.
  - g) Uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą instalacją, obsługą i konserwacją, jak również eksploatacją niezgodną z przeznaczeniem.
  - h) Uszkodzeń urządzeń niezapłaconych w ustalonym terminie (faktura VAT lub paragon).
  - i) Części urządzeń ulegających normalnemu zużyciu (materiały eksploatacyjne) jak: łożyska, paski klinowe, filtry, itp.
  - j) Urządzeń nie posiadających udokumentowanego rozruchu przeprowadzonego przez wykwalifikowany personel (jeśli dotyczy).
  - k) Urządzeń nie posiadających udokumentowanych przeglądów konserwacyjnych zgodnych z Dokumentacją Techniczno-Ruchową lub Instrukcją Obsługi (lub - przeprowadzanych przez Gwaranta - przeglądów sprawdzających jakość obsługi, która wykonywana jest przez osoby do tego upoważnione i przeszkolone przez Gwaranta).
  - l) Urządzeń, w których dokonano nieautoryzowanych napraw lub modyfikacji konstrukcji urządzenia

- 14) Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku kłesk żywiołowych aktów wandalizmu, siły wyższej i zdarzeń losowych.
- 15) Wszelkie sprawy sporne powstałe na tle udzielonej gwarancji rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.
- 16) Zasadą główną naprawy gwarancyjnej jest przywrócenie funkcjonalności urządzenia zgodnie ze specyfikacją techniczną. W wypadku, gdy naprawa jest niemożliwa - uszkodzony element będzie wymieniony na nowy.
- 17) Naprawy gwarancyjne realizowane są przez Gwaranta.
- 18) Produkt podlegający gwarancji Nabywca przesyła na adres magazynu Gwaranta: Amster Global sp. z o.o., ul. Obrońców Modlina 9, 30-733 Kraków, po wcześniejszym zgłoszeniu usterki mailowo na adres [biuro@amster.pl](mailto:biuro@amster.pl) i otrzymania zwrotnego maila z potwierdzeniem przyjęcia reklamacji.
- 19) Koszt transportu towaru podlegającego gwarancji pokrywa Gwarant. W przypadku, gdy zgłoszenie okaże się bezzasadne - Gwarant odsyła urządzenie do Nabywcy wraz z fakturą VAT (lub paragonem) na kwotę pokrywającą transport urządzenia w obie strony.
- 20) Naprawie gwarancyjnej podlega urządzenie zakwalifikowane przez Gwaranta na podstawie zakończonego postępowania wyjaśniającego.
- 21) Podstawowymi dokumentami, które Nabywca jest obowiązany przedstawić Gwarantowi przed rozpoczęciem postępowania wyjaśniającego są: „Zgłoszenie usterki” i „Protokół rozruchu” - w brzmieniach zgodnych ze wzorami zamieszczonymi na stronie internetowej [www.amster.pl](http://www.amster.pl). Protokół rozruchu musi być nadesłany do Gwaranta do 4 tygodni od rozruchu.
- 22) Gwarant prowadzi postępowanie wyjaśniające, mające na celu ustalenie zasadności zgłoszenia i jego weryfikację. Postępowanie wyjaśniające obejmuje m.in.: weryfikację obowiązkowych dokumentów: „Zgłoszenie usterki”, „Protokół rozruchu”, sprawdzenie innych dokumentów Nabywcy związanych z badanym urządzeniem pod kątem ich zgodności z warunkami eksploatacji określonymi w dokumentacji techniczno-ruchowej, sprawdzenie urządzenia, warunków jego pracy i innych elementów instalacji, mogących mieć wpływ na powstanie badanego uszkodzenia.
- 23) W trakcie postępowania wyjaśniającego Gwarant może żądać od Nabywcy dokumentów określających warunki pracy, doboru i jego aktualnych parametrów (np. protokołów pomiarów sieci elektrycznej, badania poziomu dźwięku, schematów zasilania i sterowania itp.).
- 24) W wypadku nieprzedstawienia przez Nabywcę żadanego przez Gwaranta dokumentu, którego istnienie jest określone obowiązkiem prawnym, Gwarant ma prawo przerwać postępowanie wyjaśniające lub wykonać odpłatną interwencję zmierzającą do wyjaśnienia zagadnień technicznych, do których wymagany był żądany dokument.
- 25) Czas oczekiwania przez Gwaranta na żądane dokumenty wynosi 2 tygodnie. W wypadku niedostarczenia w tym czasie przez Nabywcę wymaganych dokumentów postępowanie wyjaśniające prowadzone przez Gwaranta zostaje automatycznie przerwane, a zgłoszenie usterki przestaje być ważne.
- 26) Na czas postępowania wyjaśniającego prowadzonego przez Gwaranta, Nabywca może otrzymać odpłatnie urządzenie zamienne, o ile nie ustalono inaczej. Czas oczekiwania na urządzenie zamienne zależy od jego dostępności. Urządzenie zamienne wydawane jest z magazynu Gwaranta. Koszty transportu i eksploatacji urządzenia zamiennego ponosi Nabywca.
- 27) Po zakończeniu postępowania wyjaśniającego Gwarant wydaje decyzję i przekazuje ją w formie elektronicznej Nabywcy, nie później niż 14 dni od dostarczenia urządzenia do Gwaranta.
- 28) Decyzja Gwaranta w zakresie zasadności zgłoszenia jest decyzją ostateczną.
- 29) Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedawanej.

Wyłączny importer Amster Global sp. z o.o., ul. Obrońców Modlina 9, 30-733 Kraków  
na terenie Polski: tel.: +48 12 682 10 60 | e-mail: [biuro@amster.pl](mailto:biuro@amster.pl)



# ZGŁOSZENIE USTERKI

Amster Global Sp. z o.o.  
ul. Obrońców Modlina 9  
30-733 Kraków  
tel.: 012 682 10 60  
biuro@amster.pl  
www.amster.pl

**amster.pl**

<b>DANE KLIENTA:</b> (nazwa, adres, pieczęć)	<b>NAZWA URZĄDZENIA:</b> (pełna nazwa urządzenia którego dotyczy zgłoszenie)
<b>OSOBA ZGŁASZAJĄCA, REPREZENTUJĄCA KUPUJĄCEGO:</b> (imię, nazwisko, telefon, mail)	<b>NR KATALOGOWY URZĄDZENIA:</b>
	<b>NR SERYJNY URZĄDZENIA:</b> (nr seryjny odczytany z tabliczki znamionowej na urządzeniu)
<b>ADRES MONTAŻU URZĄDZENIA:</b>	<b>DATA ZAKUPU:</b>
	<b>NR DOWODU ZAKUPU:</b> (nr faktury, paragonu)
<b>DATA ZGŁOSZENIA REKLAMACJI:</b>	<b>NUMER SPRAWY KLIENTA:</b>
<b>DATA DOSTARCZENIA URZĄDZENIA DO SERWISU:</b>	<b>NR SPRAWY AMSTER:</b>

<b>OPIS USTERKI:</b> (szczegółowy opis uszkodzenia, wraz z informacjami na temat dotychczasowego postępowania, czynności sprawdzających, okoliczności powstania usterki urządzenia)
--

<b>PODPIS OSOBY ZGŁASZAJĄCEJ:</b>
-----------------------------------