

.....  
*Miejscowość, data*

Do

AMSTER GLOBAL SP. Z.O.O.  
Obrońców Modlina 9,  
30-733 Kraków  
Tel. +48 507 187 313  
Email: sklep@amster.pl

.....  
*Imię, nazwisko*

.....  
.....  
.....  
*Adres konsumenta, tel., e-mail. ,*

### **Reklamacja towaru**

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ..... towar jest wadliwy.  
Nr paragonu/faktury \*\* .....

Wada towaru polega na .....  
.....

Wada została stwierdzona w dniu .....

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny  
żądam:

- wymiany towaru na nowy\* (art. 561 § 1)
- nieodpłatną naprawę towaru\* (art. 561 § 1)
- obniżenia ceny towaru o kwotę ..... (słownie: .....) zł,  
Proszę o zwrot podanej kwoty na konto ...../przekazem  
pocztowym na mój adres\* (art. 560 § 1)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto .....\* (art. 560 § 1)

.....  
*podpis klienta*

*\*niepotrzebne skreślić*

*\*\* treść nieobowiązkowa*

Formularz należy wysłać na e-mail : [sklep@amster.pl](mailto:sklep@amster.pl) , lub pocztą na adres

**AMSTER GLOBAL SP. Z.O.O. Obrońców Modlina 9, 30-733 Kraków**